



Assemblée générale

Vingt-sixième session
Riyad (Arabie saoudite)

7-11 novembre 2025

Point 17 de l'ordre du jour

Séance thématique « L'impact de l'intelligence artificielle et de l'innovation sur la configuration du tourisme mondial » – Examen et adoption de la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme

A/26/17

Madrid, 17 octobre 2025
Original : anglais

ONU Tourisme agit pour l'environnement. Tous les documents de l'Assemblée générale sont consultables sur le site Web d'ONU Tourisme à l'adresse www.untourism.int ou en utilisant le code QR sur cette page.



Rapport sur la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme

Résumé

À la cent vingt-troisième session du Conseil exécutif, le Royaume d'Arabie saoudite a proposé une série de résultats pour la vingt-sixième session de l'Assemblée générale, qui ont été appuyés par le Conseil. Au nombre de ces résultats figure une déclaration ministérielle sur l'IA dans le tourisme.

Une séance thématique et un débat sur le sujet auront lieu en vue de l'adoption de la déclaration correspondante.

La proposition de « Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme » figure à l'Annexe I du présent document. Elle a été communiquée aux États membres dans une Note verbale le 2 octobre 2025, fixant au 15 octobre 2025 la date limite pour y apporter des éléments.



PROJET DE RÉSOLUTION¹

Point 17 de l'ordre du jour

Séance thématique « L'impact de l'intelligence artificielle et de l'innovation sur la configuration du tourisme mondial » – Examen et adoption de la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme (document A/26/17)

L'Assemblée générale,

Ayant entendu les exposés et les interventions de la séance thématique et le débat qui a suivi,

1. *Remercie les orateurs et les Membres pour leurs analyses et leurs contributions en ce qui concerne les défis et les possibilités à saisir, pour le secteur du tourisme, associés à l'émergence de l'intelligence artificielle ;*
2. *Constate le besoin urgent d'agir pour maîtriser cette évolution et en recueillir tous les avantages ;*

Ayant examiné le rapport consacré à la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme (document A/26/17),

Notant la décision [xxx] du Conseil exécutif relative à la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme,

3. *Adopte la Déclaration ;*
4. *Se félicite du recours du Conseil exécutif à la modalité du partenariat pour la préparation d'un rapport technique portant sur un futur projet de « Convention sur l'avenir du tourisme » à l'aide de ressources extrabudgétaires exclusivement ;*
5. *Note que les sections de la Déclaration relatives à un futur projet de « Convention sur l'avenir du tourisme » sont sous réserve de recevoir des contributions extrabudgétaires pour financer la préparation du rapport technique ; et*
6. *Prie le Secrétaire général de faire rapport au Conseil exécutif à sa première session ordinaire de 2026 sur les progrès atteints et les fonds mobilisés pour le futur projet de « Convention sur l'avenir du tourisme ».*

¹ Ceci est un projet de résolution. Pour la résolution finale adoptée par l'Assemblée, voir le document des résolutions publié à la fin de la session.

I. Programme de la séance thématique « L'impact de l'intelligence artificielle et de l'innovation sur la configuration du tourisme mondial »

1. La structure proposée du débat thématique est la suivante :
 - a) Mot de bienvenue
 - b) Allocution principale « L'avenir du tourisme : intelligence artificielle et tendances de l'investissement dans le monde »
 - c) Remise officielle du Guide d'investissement pour l'Arabie saoudite
 - d) Cérémonie de remise des prix du Défi d'ONU Tourisme sur l'intelligence artificielle
 - e) Leadership du secteur privé en matière d'intelligence artificielle pour le tourisme
 - f) Débat d'orientation de haut niveau « La transformation du tourisme grâce à l'intelligence artificielle »

II. La Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme

2. Comme communiqué à la cent vingt-troisième session du Conseil exécutif ([CE/123/8 Add.1](#)), dans une lettre datée du 22 avril 2025, le Gouvernement saoudien a sollicité l'appui du Conseil exécutif et la collaboration des Membres en vue de l'obtention des résultats ci-après concernant l'intelligence artificielle (IA) dans le tourisme pour la vingt-sixième session de l'Assemblée générale :
 - a) **Cadre mondial de mesure de l'IA dans le tourisme.** Élaborer une méthode normalisée d'évaluation de l'état de préparation, de l'adoption et de l'impact de l'IA dans l'ensemble de l'écosystème touristique
 - b) **Lignes directrices pour les applications d'IA dans le tourisme.** Fournir des lignes directrices concrètes de portée mondiale et des recommandations sur l'IA spécifiques au secteur à l'appui de l'adoption responsable de l'IA dans le tourisme, en plus d'un référentiel à l'usage des responsables de l'élaboration des politiques et des entreprises exposant les meilleures pratiques en matière de réglementation et des stratégies de gestion des risques, accompagnés d'un programme de formation à l'intention des Membres sur la mise en œuvre des lignes directrices
 - c) **Déclaration ministérielle sur l'IA dans le tourisme.** Énoncer des principes partagés aux fins de l'adoption éthique, inclusive et responsable de l'IA dans l'ensemble du secteur du tourisme, pour aval à l'Assemblée générale
3. Le Conseil exécutif, dans la décision [11\(CXXIII\)](#) adoptée le 31 mai 2025, a pris note de ces propositions de résultats et a encouragé les Membres à collaborer en vue de leur matérialisation.
4. Le 2 octobre 2025, le secrétariat a transmis dans une Note verbale aux États membres le projet de « Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme » proposé par l'Arabie saoudite, en les invitant à l'examiner et à communiquer tous éventuels éléments à apporter ou commentaires avant le 15 octobre, de façon à permettre la consolidation en temps utile d'un texte révisé.
5. Le projet de Déclaration énonce les objectifs suivants :
 - a) Agir immédiatement pour assurer la durabilité
 - b) Promouvoir la transformation numérique et l'innovation dans le secteur du tourisme
 - c) Renforcer la résilience du secteur

- d) Défendre les pratiques solides de gouvernance des données
 - e) Remédier à la pénurie de main-d'œuvre et aux déficits de compétences
 - f) Promouvoir le tourisme respectueux des cultures et socialement inclusif
 - g) Affronter les défis liés à la répartition inégale des touristes
 - h) Améliorer l'infrastructure touristique et la sécurité publique
 - i) Faire en sorte d'avoir des économies touristiques équitables et inclusives
 - j) Inviter ONU Tourisme à élaborer une « Convention sur l'avenir du tourisme » pour promouvoir ces buts.
6. En outre, le projet de Déclaration prévoit que le secrétariat sera chargé d'exécuter ce qui suit :
- a) Donner suite au Rapport relatif à l'impact de l'IA sur le tourisme et son guide de recommandations et présenter ce travail au Conseil exécutif en 2026 à sa première session ordinaire ;
 - b) Préparer un cadre mondial de maturité pour l'IA et le tourisme et le présenter au Conseil exécutif en 2026 à sa première session ordinaire ;
 - c) Élaborer un rapport sur l'adoption et l'utilisation par les États membres du Rapport relatif à l'impact de l'IA sur le tourisme et son guide de recommandations et le présenter au Conseil exécutif en 2027 à sa première session ordinaire ; et
 - d) Préparer un rapport technique sur la « Convention sur l'avenir du tourisme » incluant une analyse de sa possible portée et des ressources requises pour son élaboration et présenter ce rapport au Conseil exécutif dans les 12 mois suivant l'adoption de la Déclaration.
7. Le secrétariat fait observer que le rapport technique sur la « Convention sur l'avenir du tourisme » n'est pas prévu au projet de programme de travail et budget pour la période biennale 2026-2027 et que sa préparation exigera que le secrétariat reçoive des contributions extrabudgétaires.

Annex I: Riyadh Declaration on the Future of Tourism

RIYADH DECLARATION ON THE FUTURE OF TOURISM

Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, 10 November 2025

Cognizant of the centrality of the *2030 Agenda for Sustainable Development*, which sets out seventeen Sustainable Development Goals as a shared blueprint for people, planet, and prosperity; the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable tourism, for poverty eradication and environmental protection; and the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable and resilient tourism,

Recalling the UN Tourism General Assembly's endorsement of the Chengdu Declaration on *Tourism and the Sustainable Development Goals*, which affirms tourism's contribution to economic, trade, and cultural links between developed and developing countries; the Kyoto Declaration on *Tourism and Culture: Investing in Future Generations*, which commits to implementing innovative policies, strengthening capacities for sustainable development, and advancing local community empowerment and responsible tourism; the UN Tourism General Assembly's approval of the *International Code for the Protection of Tourists*, which sets standards for assisting and protecting tourists; and the General Assembly's adoption of the *Global Code of Ethics for Tourism*, which sets out principles for responsible and sustainable tourism development,

Recognizing that rapid technological advancements—including Artificial Intelligence (AI) and other emerging technologies—have the potential to fundamentally transform the global tourism sector, providing opportunities for growth and innovation while also creating risks of deepening inequalities between States with different levels of sectoral development,

Embracing the fact that these technologies will have profound and multifaceted effects on the future of tourism, including sustainability and environmental pressures, capacity and digital innovation gaps, exposure to crises and resilience challenges, workforce shortages and skills mismatches, cultural and social integration, overtourism and uneven distribution of visitors, infrastructure limitations, public safety concerns, and inequitable distribution of tourism benefits,

Therefore, we, the Ministers responsible for tourism of the Member States of UN Tourism, gathered in Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, in the context of the 26th session of the General Assembly of UN Tourism, acknowledge that Artificial Intelligence marks a turning point in the history of tourism, redefining how people travel, how destinations evolve, and how communities thrive. We declare that all Member States should:

1. **Act immediately to achieve sustainability**, placing it at the heart of tourism development by accelerating the shift toward low-impact models, protecting fragile ecosystems, and addressing climate pressures through collective action and responsible investment.
2. **Advance digital transformation and innovation** in the tourism industry by prioritizing investment in digital infrastructure, incentivizing innovation across the tourism value chain, and supporting the responsible integration of emerging technologies, taking into account different levels of maturity and existing infrastructures, to enhance competitiveness, visitor experience, and destination management.
3. **Strengthen sectoral resilience** by advancing risk preparedness, investing in adaptive infrastructure and systems, and fostering rapid response and recovery mechanisms to ensure continuity and stability in the face of disruptions.
4. **Uphold strong data governance practices** that ensure privacy, cybersecurity, and digital rights protection for tourists and industry.
5. **Address workforce shortages and skills gaps** by investing in tourism education and training, enhancing the attractiveness of tourism careers, and fostering stronger partnerships between governments, industry, and academia to build a skilled and future-ready workforce.

6. **Promote culturally respectful and socially inclusive tourism** by engaging authentically with local communities, safeguarding cultural heritage, and protecting the social fabric of host societies.
7. **Confront the challenges of uneven tourist distribution** by promoting destination diversification, easing pressures on overcrowded sites, and supporting policies and innovations that channel tourism flows toward emerging or underserved areas with high experiential value.
8. **Improve tourism infrastructure and public safety** by strengthening basic services, enhancing transport and connectivity, and embedding safety, security, and accessibility standards in the planning and operation of destinations.
9. **Ensure fair and inclusive tourism economies** by supporting local entrepreneurship—including technological and AI-driven initiatives—empowering small and medium enterprises, and promoting models that guarantee fairer value distribution across rural areas, local communities, and diverse segments of the tourism supply chain. Member States should also engage with UN Tourism in its efforts to foster responsible engagement with AI platforms as enablers of innovation and inclusion, while also encouraging countries to identify and assess the risks and benefits of AI in tourism. Such efforts should involve cost-benefit analyses and impact assessments prior to adoption, with particular attention to privacy, labour markets, and accessibility.
10. **Call on UN Tourism to draft a *Convention on the Future of Tourism*** that promotes the ideas contained in this Declaration.

We further direct:

- The Secretary-General to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, to help Member States assess their readiness, identify gaps, and guide responsible adoption of AI in the sector, and to present (i) the work done to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide at the Executive Council's first ordinary session of 2026; and (ii) the global maturity framework for consideration and possible adoption at the Executive Council's first ordinary session of 2026.
- UN Tourism to (i) prepare a report on the Member State adoption and use of the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, including recommendations on how to improve both instrument and their utility these instruments. This report should incorporate comments and the experience of the Member States; and (ii) present this report to the Executive Council at its first ordinary session of 2027.
- The Secretary-General, in close consultation with Member States, to prepare a technical report on a future draft *Convention on the Future of Tourism*, including an assessment of its possible scope and resources required to draft such a convention, and to present it to the Executive Council within 12 months of the adoption of this Declaration.